Formation

MBA, Master in Business Administration, Université Laval Mémoire: Évaluation, Sélection et Ordonnancement de Projets	1994-1996
Master Sciences (Intelligence Artificielle), Université Laval Mémoire: Simulateur C++ de Mouvement de Robots Mobiles	1990-1992
Baccalauréat en Génie, Université du Québec à Trois Rivière Génie Mécanique Manufacturière	1986-1990

Expériences

HYDRO-QUÉBEC (14 MOIS)

JAN. 2022 - FÉV. 2023

Conseiller Senior en Management de Programmes

- Définir la stratégie de réalisation en partenariat avec les parties prenantes du programme;
- Garantir la coordination entre les différents intervenants au programme PGMD;
- Soulever et proposer des solutions aux enjeux et problèmes non résolus;
- Participer à la mise en place d'un Centre d'excellence (CEMD);
- Traduire les besoins d'affaires en spécifications et les communiquer aux chefs et équipes projet;
- Gérer les parties prenantes et maintenir de bonnes relations avec les collaborateurs internes, externes;
- Animer, organiser et coordonner les meetings de suivi (SCRUMS);
- Impliquer les parties prenantes et partenaires internes et externes dans le programme;
- Gérer rigoureusement la portée afin d'assurer le respect des échéanciers;
- Exercer un leadership transformationnel qui assure le maintien d'un climat motivant des équipes;
- Animer la définition, la planification, l'organisation et la livraison des projets en mode agile;
- Mettre en place et maintenir à jour le planning et les livrables;
- Suivre proactivement les enjeux, risques et dépendances entre les projets et assurer la bonne gestion;
- Diagnostiquer les conflits, intervenir et s'impliquer dans les discussions et assurer la résolution;
- Produire les différents rapports d'état d'avancement permettant le suivi des travaux du programme et fournir les statuts d'avancement pour les comités tout en adaptant la communication à l'audience;
- Implanter et suivre les indicateurs de performances et déterminer les actions d'amélioration;
- Initier les changements et favoriser une remise en question des façons de faire dans une perspective d'amélioration continue pour l'atteinte des objectifs préconisés.
- Préparation de rapports et sommaires exécutifs (Portée, Échéanciers et jalons, Risques, Enjeux);

MOUVEMENT DESJARDINS (5 MOIS)

AOUT 2021 - DÉC. 2021

Conseiller Senior en Management de Projets

- Contribuer à l'audit de la méthodologie de gestion de projets de Desjardins;
- Diagnostiquer l'écosystème TI de Desjardins et les activités d'intégration s'y rapportant;
- Étudier et apporter des recommandations sur les livrables de gestion de projet (énoncé projet, manuel d'organisation, outils et méthodes de planification, rapport de revue, conduite du changement, KPIs de gestion de projets, registres et formulaires, bilan de clôture de projet...);
- Consolider les recommandations dans un rapport d'audit destiné au conseil d'administration;
- Prendre connaissance et comprendre la capacité organisationnelle de Desjardins pour assurer une bonne gestion des attentes des clients internes et bien établir les priorités;
- Assurer le Benchmarking avec les meilleurs pratiques en gestion de projets TI;

GROUPEMENT IC-CANADA KG-GROUP (15 ANS)

MAI 2005 - JUIL. 2021

Directeur Général

Tâches stratégiques

- Étudier le marché des services de Conseil en Solutions Technologiques (ERP, CRM, BI, RFID...);
- Établir, pour chaque secteur industriel, une stratégie d'affaire adaptée à son contexte d'affaire;
- Former des Conseillers pour assurer l'audit technologique et proposer des solutions d'affaire;
- Prévoir l'évolution du marché pour déterminer la meilleure voie à suivre pour atteindre la cible;

Tâches techniques

- Assurer aux clients le bon choix en infrastructure TI (choix de solutions ERP, CRM, BI...);
- Assurer la mise en place d'un écosystème TI capable de se maintenir dans le temps;
- Prendre connaissance et comprendre la capacité organisationnelle du client pour bien gérer ou négocier ses attentes et bien établir avec lui les priorités de mise à niveau de son système IT;
- Assurer la bonne communication, l'entente et le suivi avec les partenaires externes (sous-traitants);
- Assurer les escalades, suivis et coordination rapprochée entre les différentes équipes impliquées dans l'intégration de la solution ERP-BI (Développeurs, Consultants, Intégrateurs, ...);
- Assurer la gestion des projets TI, dans le cadre du programme gouvernemental de mise à niveau;
- Valider les rapports et sommaires exécutifs (Coûts, Portée, Échéanciers et jalons, Risques, etc);
- Faciliter la bonne compréhension technique pour la communication des avancées en continu avec les gens impliquées dans la mise à niveau du système d'information (PMO, direction, users, consultants...)

Tâches de réseautage

- Développer un réseau de partenaires au niveau international (120 Consultants, 10 Pays);
- Anticiper la vision future et la communiquer aux partenaires de façon stratégique, claire et pertinente;
- Établit un environnement de communication ouvert et efficace entre partenaires et représentants;
- Utiliser des stratégies de communication efficaces pour établir des partenariats et renforcer les liens;
- Gérer simultanément les multiples contextes et la complexité règlementaire des différents pays;
- Former et engager les partenaires dans le business plan de KG-Group et d'IC-Canada;
- Reconnaître les problèmes et les situations qui n'apparaissent pas aux yeux des partenaires

Coaching de proximité des partenaires d'affaire

- Prévoir les besoins futurs des clients et des partenaires et prendre des mesures proactives;
- Recruter, former et coacher des experts locaux pour la promotion et intégration les solutions;
- Trouver des solutions novatrices et créatrices aux problèmes et enjeux complexes du réseau;
- Coacher l'équipe informatique pour développer et assurer la maintenance des solutions
- Coacher les chefs de projets pour réussir le déploiement des solutions;
- Coacher les équipes projet pour réussir la conduite du changement;
- Coacher les équipes multidisciplinaires de consultants pour réussir les grands projets;
- Encourage les partenaires à pousser leurs limites en leur offrant le soutien et l'encadrement adéquats;

Pilotage de la performance des partenaires

- Établir des normes comportementales et de rendement pour chaque partenaire et représentant régional
- Établir des critères de mesure de l'évolution des parts de marché servant à mesurer la réussite;
- Énoncer clairement les normes à respecter et les critères d'évaluation aux différents partenaires;
- Donner l'exemple, au niveau local, en ce qui a trait au respect des normes établies;
- Reconnaitre et valoriser les partenaires qui donnent l'exemple en matière d'excellence opérationnelle;
- Investir du temps et des efforts pour assurer la réussite à long terme du réseau établi de partenaires;

Création et promotion de la collaboration et du travail d'équipe

- Créer et encourager une culture et un environnement qui favorisent l'échange entre partenaires;
- Établir des mécanismes de récompense et de reconnaissance des meilleures performances;
- Optimiser la participation des partenaires en consultant, écoutant et communiquant avec chacun;
- Prendre les mesures appropriées pour résoudre les conflits entre partenaires et représentants locaux;

DISCOVERY SOFTWARE MAI 2003 - AVRIL 2005

Directeur Développement des Affaires

Développement commercial

- Négocier les contrats de représentation d'ERP et de BI;
- Développer les parts de marché au niveau international;
- Enrichir l'offre par de la valeur ajoutée aux marchés cibles;
- Garantir la satisfaction client et le retour sur investissement;

Accompagnement en virage numérique

- Effectuer des diagnostics stratégiques et réaliser des plans directeurs informatiques;
- Participer, au management des projets de transformation numérique d'envergure;
- Mener des réflexions pour développer le plan d'accompagnement en virage numérique;
- Aider à la sélection de technologies (définition des requis et recherche de solutions);
- Assurer l'optimisation des processus, des flux de données et de la logistique;

INTERFACE CONSULTING

SEPT 2000 -AVRIL 2003

Directeur Recherche et Développement

- Gérer une équipe projet pour développer un SIG Système d'information Géographique;
- Coacher une équipe projet pour développer un outil d'aide à la décision à partir d'un Big-Data;
- Développer et déployer un datawarehouse pour un groupe de 12 sociétés;

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE DU CANADA

1997-1999

Conseiller Scientifique (Poste Unilingue Anglais au Gouvernement du Canada)

- Contribuer au développement et déploiement d'outils d'aide à la décision;
- Développer des outils d'optimisation pour les exercices militaires;
- Participer aux travaux du NCPG (Sécurité Nationale);

RENAULT (FRANCE) 1993-1994

Consultant - Intelligence Artificielle

Développer et déployer un système expert d'aide à conception de véhicules

Domaines d'expertise

Coaching	 Forte capacité à coacher, assurer l'autonomie et favoriser l'apprentissage rapide +50 DG et managers coachés à développer et déployer leurs business plans
Développement des Affaires	 Diagnostic stratégique, analyse de marché, développement de business plans, Accompagnement au déploiement de stratégie et solutions innovantes
ISO et Lean Manufacturing	 Mise en place de système de management de la qualité ISO-9001 et autres Amélioration continue : ISHIKAWA, MUDA, 5S, 5P, 6M, QQOQCP, Gemba, VSM
Expertise Multi- sectorielle	• +150 missions pour secteurs Aéronautique, Automobile, Pharmaceutique, Energie, Pétrolier, Métallique, Textile, Alimentaire, Chimique, Électronique,
Autres	 Gestion de Projets / Formation / R&D / Innovation Technologique / Modélisation Réingénierie des Processus d'Affaire / Informatique Décisionnelle / T B et KPIs

Compétences

Communication - Réseautage - Initiative - Orientation client et résultats - Sens d'analyse - Travail en équipe

MOUFID KARRAY, CONSEILLER SÉNIOR EN MANAGEMENT DE PROJETS ET DE PROGRAMMES

Karraymoufid@gmail.com - 5905 Bvd Quartier Suite 911, Brossard J4Z0R7 - Mobile (438) 509 2234

Distinctions

2015	Expert et Coach en développement des soft-skills pour les Nations Unies
1998	Certificat de reconnaissances d'effort 1CAD-CANR North American Air Defense
1998	Niveau Secret II de la Défense (Gouvernement du Canada)
1991	Fond de recherche en innovation – Intelligence Artificielle (Renault France)
1990	Bourse de Master de l'Agence Canadienne de Développement International
1986	Bourse d'excellence du gouvernement tunisien pour études en ingénierie

Langues

	Rédaction	Lecture	Compréhension	Parlé
Anglais (*)	5/5	5/5	4/5	4/5
Français	5/5	5/5	5/5	5/5
Arabe	5/5	5/5	5/5	5/5

(*) Test de langue déjà réussi pour le poste unilingue anglais de Conseiller Scientifique de la Défense au sein du Gouvernement

Management de Programmes et Projets de Grande Envergure

	CLIENT	RÔLE	PORTÉE (Jours-P)	PÉRIODE	Méthodologie	Durée (MOIS)
1	Hydro-Québec	Conseiller Sénior - Gestion	4 500	01-2022	Hybride	12
	(Energie)	de Programme de Transformation		01-2023	SAFe - Agile	
2	Hutchinson	Chef du Projet TB-BSC	3 500	01-2019	Hybride	18
	(Aéronautique)	(14 usines - 16 processus)		07-2021	Agile- Waterflow	
3	Draxlmaier	Chef du Projet	4 000	01-2017	Hybride	24
	(Automobile)	(HANCHO)		12-2018	Agile-Waterflow	
4	Gr Rahli-CocaCola	Chef du Programme de	3 000	01-2015	Hybride	24
	(Agro-Alimentaire)	transformation (IT, GRH,		12-2016	Agile- Waterflow	
		ISO, ORG, Coaching)				
5	SBM-Windeco	Chef du Programme de	6 000	01-2013	Hybride	60
	(Manufacturier)	transformation		12-2016	Agile-Waterflow	
		(IT, GRH, ISO, MRK, COM)				
6	KG Group	Chef du Projet TQM-	3 500	01-2013	Hybride	60
		Performance (28 Modules)		12-2020	Agile-Waterflow	

Consultation en Management de Projets

	CLIENT	RÔLE	PORTÉE (Jours-P)	PÉRIODE	Méthodologie	Durée (MOIS)
1	Mouvement Desjardins (Service financier)	Consultant Sénior - Audit de la Méthodologie Gestion de Projets	500	08-2021 01-2022	Waterflow vers AGILE	05
2	Capitale Eckuity (Immobilier)	Consultant Sénior - Adaptation Méthodologie Gestion de Projets	200	01-2019 06-2020	Waterflow vers AGILE	18
3	MERI (Oil & Gas)	Consultant Sénior – Conseil en Gestion de Projets	400	06-2018 06-2019	Waterflow vers AGILE	12
4	EPPM (EPC-Pétrolier)	Consultant Sénior – Adaptation du PMI au EPC	300	01-2017 06-2018	Waterflow vers AGILE	18
5	SIMFER (Construction Mét.)	Consultant Sénior - Conseil en Gestion de Projets	500	01-2015 12-2016	Waterflow	24
6	SOCOMENIN (EPC-Pétrolier)	Consultant Sénior - Adaptation du PMI	500	10-2006 06-2008	Waterflow vers AGILE	52

Management de Projets de développement de systèmes d'information

	CLIENT	RÔLE	PORTÉE (Jours-P)	PÉRIODE	Méthodolog ie	Durée (MOIS)
1	EUTECTIC- Castoline (Métallurgie)	Coach du Manager du Projet (Développement Syst Qualité)	500	04-2017 03-2021	DévOps	48
2	MOHAB (Transit Maritime)	Directeur Chef de Projet (Nouveau Système)	4 500	06-2015 12-2020	DévSecOps Spirale	66
3	ESI (Aéronautiques)	Responsable de projet (Développement TB)	1 800	06-2005 06-2006	DévOps	12
4	CTA (Armateur)	Chef de projet de MAN (Système de Tracking)	1 200	06-2005 01-2006	DévSecOps	18

Mise à niveau du système d'information

	CLIENT	RÔLE	PORTÉE (Jours-P)	PÉRIODE	Méthod ologie	Durée (MOIS)
1	Impack (Injection Plastique)	Chef de projet (Digitalisation des processus)	600	12-2016 09-2017	Waterfall	15
2	SIVO-ESSILOR (Lunettes optiques)	Directeur programme de MAN (Système Organisationnel)	1 800	09-2007 08-2010	Agile - Scrum	24
3	TIC (Inspection et contrôle de projets)	Chef de programme de MAN (Déploiement GPEC)	600	01-2007 06-2008	Agile	18
4	Emmi-YOGO (Lait et dérivés)	Chef de projet de MAN (Digitalisation des processus)	1 800	06-2005 06-2008	Agile	36