



Devenir Certifié Agréé par IC CANADA

CATALOGUE DE FORMATION 2023

Animé par des Formateurs
Agréés par IC CANADA



Devenir Certifié agrée par IC-CANADA

- 3 Présentation de KARRAY GROUP & IC CANADA
- 7 Planning des Formations Approfondies
- 13 Offre de prix
- 28 Procédure d'inscription
- 38 Témoignes
- 44 Programmes de formation



PRESENTATION – KARRAY GROUP (depuis 2003)

KARRAY GROUP

FORMATION, CONSEIL ET DIGITALISATION

"Notre groupe a été créé en 2003. Nous sommes des spécialistes en formation, conseil et digitalisation.

L'équipe est composée de consultants, formateurs et développeurs seniors possédant une double compétence : domaine d'expertise et d'accompagnement au changement.

KARRAY GROUP compte aujourd'hui 500 références en industrie, énergie et services... Le cabinet est reconnu par ses clients pour être très opérationnel et particulièrement proche du terrain. Les méthodologies et approches sont adaptées à la culture et au niveau de maturité de chaque entreprise.

L'accompagnement à l'évolution des comportements est le savoir-faire différenciant du cabinet."





Présentation Département Formation KARRAY GROUP

Nombre
d'année
d'existence
+19

Nombre de
participants
+20000

Taux de
satisfaction des
participants
+92%

Taux de réussite
à l'examen de
certification
+95%



Présentation KARRAY GROUP

Automotive / Aeronautic : HUTCHINSON[®] innov^{ATM} EMP IBC COMPOSITE esi RENAULT DRAXLMAIER LEAR CORPORATION LEONI

Electric-Electronics : ELEC'RECYCLAGE AFRIQUE - EUROPE - USA APEM bulgin elektron technology Techam BEMAR SOMET Castolin Eutectic Castolin

Chemicals : TIFERT SIMFER Transport : الخطوط التونسية TUNISAIR SOHATRAM MOHAB

Health Sector : GMTGS SIVO Essilor Grinparapha adhe-ele Sweetest Equipment et Services

Polyclinics : Polyclinique Chams POLYCLINIQUE MEDICINE Hygiene: Sancell Tunisia PEAUDOUCHE Softy clean Best baby

Agrofood : LAND'OR ALMIA REFRIGERATION شهية الزاوية Yogo Vitalait Jektiss SBT

Packaging & Beverage : FLEXPRIINT Nejma UNIPACK le leader du pack TEC MM Coca-Cola Primaqua Un Pack

Construction : SUD SUD TRAVAUX mplus AEROCHEM SOPAL STRUCTURA MED emi HARTMANN EMMAR APALAT

Finance : ZITOUNA TAKAFUL Banque Centrale de Tunisie STAR ASSURANCES GAT Textile: Christine Confection SASIO SBM is Sartex

Oil & Gas : WINSTAR MG ENGINEERING EPPM SCIN PIRECO SOCOMIN NORGATE NISSEL TPS SOHATRAM SIMFER

Public Sector : CERT SUP'COM CAAID National Defence unamid mission in darfur الجمهورية التونسية وزارة الطاقة United Nations



Présentation IC CANADA



Canada

1265 Graham Boulevard
H3P 2G5, Montreal, Canada
Ph. (+1) 438-992-5560



Devenir **Certifié ISO-TQM** Méthode pédagogique

Méthode pédagogique

- ☐ Webinaires animés par des Formateurs Agréés par IC-CANADA
- ☐ Groupes de travail en ateliers
- ☐ Etudes de cas
- ☐ Plateforme digitale contenant +28 modules (Exercices, étude cas, ...)
- ☐ Plateforme E-learning Contenant (les séances vidéos enregistrées, la documentation partagées, les exercices corrigés, les QCM par chapitre, ...)
- ☐ Echange, partage, question/réponse,...
- ☐ Groupe WhatsApp : Outil de Communication pour le Coaching des participants
- ☐ Cette formation est basée à la fois sur la théorie et sur les meilleures pratiques utilisées pour la mise en œuvre du SMQ
- ☐ Les cours magistraux sont illustrés par des exemples pratiques
- ☐ Les exercices pratiques sont basés sur une étude de cas qui inclut des jeux de rôle et des présentations orales
- ☐ Des QCM d'évaluation au cours de la formation
- ☐ Examen QCM d'évaluation après la formation



L'offre de Prix Y Compris :

Séances de formation

- **La participation à la formation en ligne**
- **Constitution de Groupes de travail** suivant les secteurs d'activité des participants :
=> pour la conception d'un Système de Management (avec le coaching des Formateurs)

Support & Documentation

- **le Support de formation**
- **Accès de 3 Mois d'une Plateforme E-learning contenant le Kits de Documents :**
 - Outils de travail répartis par chapitre, Procédures, Quiz à la fin de chaque chapitre, ...)
 - Vidéos de toutes les séances

Coaching

- **Groupe WHATSAPP** (Outil de Communication pour le Coaching des participants)
- **L'accès de 3 Mois à la Plateforme Canadienne** de Management de la Qualité TQM « 28 Modules » (Application pratique, Exercices, ...)

Frais de l'Examen de Certification

- **Frais de l'Examen de Certification Agréé par IC CANADA** (avec possibilité de refaire)
- **Certificat Canadien** délivrée par IC CANADA (suite à la réussite à l'examen de certification sous forme de QCM)
- **Attestation** délivrée par **KARRAY GROUP**

Réseautage

- **Affichage des profils des participants** dans la plateforme de **KARRAY GROUP**
- **Possibilité de signer un contrat de Partenariat**



Devenir Certifié

Agréé par IC-CANADA

Réductions

KARRAY GROUP encourage ses clients et met à leurs dispositions des RÉDUCTIONS IMPORTANTES comme suit :

- ❖ **Réduction de 10%** pour la 2ème participation
- ❖ **Réduction 15%** pour la 3ème participation
- ❖ **Réduction 20%** pour la 4ème participation
- ❖ **Réduction 30%** pour la 5ème participation
- ❖ **Réduction 50%** à partir de la 6ème participation
- ❖ **Une formation offerte Gratuitement** après participation de 6 formations
- ❖ **Réduction supplémentaire de 10%** pour tout paiement sur une seule 1 Tranche avant chaque formation souhaitée



ISO 31000
LEAD
MANAGER

ISO 14001
LEAD
IMPLEMENTER

ISO 45001
LEAD
IMPLEMENTER

ISO 22000
LEAD
IMPLEMENTER

ISO 9001
LEAD
IMPLEMENTER

ISO 19011
AUDIT
INTERNE

DEVENIR
CONSULTANT
SYSTÈME
MANAGEMENT
INTEGRE



Plateforme E-learning de KARRAY GROUP

Répartition par chapitre des Documents, Outils, Procédures, QUIZ, ...

Font size: A A /

KARRAY GROUP

Mes cours (1) ▾ Accès au Cours ▾ Fr ▾

Bookmarks Réglages thème Rechercher des cours Admin

Tableau de bord > Cours Gestion des cours

Tableau de bord Accueil du site Calendrier Badges Tous les cours Banque de contenus

▼ Tout replier

Qualité	
ISO 22000 LEAD IMPLEMENTER	
ISO 45001 LEAD IMPLEMENTER	i
ISO 9001 LEAD IMPLEMENTER	i
ISO 19011 (Techniques d'Audit)	
ISO 14001 LEAD IMPLEMENTER	

Navigation

- ▼ Tableau de bord
- Accueil du site
- > Pages du site
- ▼ Mes cours
 - > ISO 22000 LEAD IMPLEMENTER

Cours
Activer Windows
Accédez aux paramètres pou



Plateforme E-learning de KARRAY GROUP

Exemple d'un QUIZ


Mes cours (2) ▾
Accès au Cours ▾
Fr ▾

Bookmarks
Rechercher des cours
test

Tableau de bord
Mes cours
ISO 22000 LEAD IMPLEMENTER
INTRODUCTION
QUIZ N° 1 : Généralité ISO 22000

Tableau de bord
Accueil du site
Calendrier
Badges
Tous les cours

Course dashboard
Temps restant 0:16:45

Question 1

Pas encore répondu

Noté sur 0,58

Marquer la question

Le codex Alimentarius :

- ☐ 1. Un guide de bonnes pratiques d'hygiène
- ☐ 2. Une commission mixte entre OMS et FAO
- ☐ 3. Une norme alimentaire

Navigation du test

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	

Terminer le test...



Affichage des profils des participants dans la plateforme de KARRAY GROUP

Exemple d'un ancien participant

ANAS LAMRAOUI

Accueil - Consultants Certifiés - ANAS LAMRAOUI

Formation - Consulting - Digitalisation



LAMRAOUI ANAS

Profil linkedin: 

Pays: Maroc

Resumé du profil

Responsable QSE, formateur et consultant QSSEn et Lean Management

Certificats Obtenus

ISO 9001 Lead impelenter

ISO 14001 Lead impelenter



Plateforme Documentaire de KARRAY GROUP

Exemple des Documents d'un chapitre

CHAPITRE 4 - Contexte de l'organisme

▼ 4.1 Contexte

- Le-livre-des-decisions-pdf.pdf
- Analyse des enjeux (contexte groupe ABC) - version 18-10-2022.xlsx
- Analyse des enjeux (contexte) groupe laboratoire - version 18-10-2022.xlsx
- Analyse des enjeux (contexte) groupe laboratoire (Fichier N° 2).xlsx
- Analyse des enjeux vide version 18-10-2022 (contexte).xlsx
- Analyse des enjeux Vide version N° 2(contexte).xlsx
- ANALYSE SWOT .ppt
- Boite-a-Outils-de-La-Strategie-pdf.pdf
- Chapitre 4 ISO 9001 LEAD IMPLEMENTER.pdf
- KG-Analyse-Strategie.ppt
- La-Boite-a-Outils-de-La-Gestion-Du-Temps-by-Belorgey-Pascale.pdf
- Les-Fondements-de-La-Strategie.pdf
- lien entre la finalité-orientation stratégique et les enjeux (contexte) Version 2.xlsx
- lien entre la finalité-orientation stratégique et les enjeux (contexte) version 18-10-2022.xlsx
- Pestel-References.pdf



Plateforme Canadienne TQM Performance +28 Modules de managements de la qualité





ATTESTATION

DE FIN FORMATION A DISTANCE

Livrée à : *Dakhlaoui Ghazi*

a participé dans son intégralité à la formation en ligne intitulée :

Thème : ISO 9001 Version 2015 LEAD IMPLEMENTER

Date : 26 & 30 Juillet & 02,04,06,09,11,13,16,18 & 20 Aout 2021

Durée : 24 heures

Lieu : Formation en ligne via ZOOM

Directeur du cabinet
Radhouan HASSAIRI

SIGNATURE

Le 30 / 08 / 2021

DATE



LEAD IMPLEMENTER

CERTIFICATION



INTERNATIONAL CONSULTING CANADA PROUDLY RECOGNIZES THAT

M. *****

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED TRAINING AND CERTIFICATION REQUIREMENTS FOR

ISO 9001 Version 2015 LEAD IMPLEMENTER

Validity of this certificate could be verified at
www.ic-canada.com & by scanning the QR Code

10-08-2021

Certification Date

LI-9001-082021- 132

ID Number

DocuSigned by:

Moufid Karray

Authorized Expert

+1 438 992 5560



Devenir Certifié
agrée par IC-CANADA

Procédure d'Inscription



Procédure d'inscription

Etape N° 1 : Pré-Inscription

- Remplir aussitôt le lien du « Formulaire d'inscription » :

<https://karray-group.com/formulaire-dinscription-qhse/>



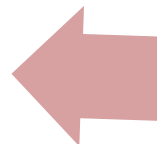
Etape N° 2 : Confirmation de l'offre & date de paiement par retour de Message WHATSAPP

- Après la réception d'un message du directeur formation, veuillez confirmer par retour de message : « Je confirme ma participation »



Etape N° 4 : Confirmation Définitive par Email

- Recevoir un email du directeur formation d'accusé de paiement et confirmation définitive



Etape N° 3 : Paiement

- Effectuer au moins une Tranche de 33% de l'offre aussitôt avant la formation
- Envoyer le justificatif de paiement par WHATSAPP au : + 216 26 555 097 ou par email : yassine.mhiri@karray-group.com

← → ↺ <https://karray-grn.io.com/formulaire-re-dinscription-qhse/> 90 % ☆ 📧 📄

FORMULAIRE D'INSCRIPTION QHSE

Accueil - Formulaire d'inscription QHSE





Devenir Certifié
agrée par IC-CANADA

TEMOIGNAGES



KARRAY GROUP
Partenaire de IC CANADA

www.karray-group.com
www.ic-canada.com

ATB Building, Gremda Road
1265 Graham Blvd, Montréal



International
Consulting
CANADA



Témoignages



TÉMOIGNAGES

Accueil - Témoignages



A. SYLLA

📍 Mali

La formation a été vraiment très bénéfique pour moi, elle me permettra de contribuer à la mise en place de la norme ISO 45001 dans mon entreprise chose qui a déjà commencé il y a quelques mois.



F. KALIVOGUI

📍 Guinée

Bonjour et merci à toute l'équipe de Karray Group car cette formation m'a permis d'échanger avec des formateurs de haut niveau qui ont vraiment boosté et amélioré mes connaissances et compétences.



A. BANORO

📍 Guinée

Je confirme par ce témoignage, que la formation sur ISO 45001, sous la direction de Karray Groupe a été une source de clarification de beaucoup de concepts en santé sécurité au travail pour moi. Ces séances m'ont permis d'acquérir des connaissances



Témoignages



B. Joël Wilfried

📍 Burkina Faso

J'ai suivi avec beaucoup d'intérêts les formations de KARRAY GROUP. j'ai apprécié les échanges, le partage d'expérience et surtout le cadre fraternel.



M. Mohib

📍 Maroc

Je recommande vivement ces formations ISO, et je partage la qualité des formations assurées par KARRAY GROUP et IC CANADA.



J. BENOIT

📍 Suisse

Je suis très ravi de cette belle initiative qui nous aide à relever le défi en matière de qualité



Témoignages



A. Obone

♥ Gabon

Ravi de participer aux formations de KARRAY GROUP ça m'a permis d'accourir de nouvelles connaissances. Merci KARRAY GROUP



G. Djayard

♥ Cote d'Ivoire

Se fut une très belle expérience pour moi de participer à cette séance de formation. J'admire le sérieux et le professionnalisme des encadrants de KARRAY GROUP.



B. Diallo

♥ Guinée

J'exprime ma vive et chaleureuse reconnaissance à KARRAY GROUP et à tous ses partenaires pour la qualité de la Formation, la disponibilité des formateurs et des supports de formation.



Témoignages



A. Saidi

♥ Tunisie

La formation LEAD IMPLEMENTER est très enrichissante. Je recommande vivement cette formation, je tiens à remercier toute l'équipe de KARRAY GROUP pour l'organisation et les formateurs pour la pédagogie et la qualité de la formation.



G. Ait Taleb

♥ Maroc

Je remercie KARRAY GROUP pour la qualité des formations réalisées et les formateurs hautement qualifiés



A. LAMRAOUI

♥ Maroc

Grâce à KARRAY GROUP, j'ai pu avoir la clé de la réussite. Les formations ont été excellentes en matière de partage des retours d'expérience et d'exercices pratiques. Ces formations m'ont permis d'améliorer rapidement mon niveau personnel et la performance de l'entreprise où j'exerce



Témoignages



M. Kaman Loua

♥ Guinée

Je remercie infiniment KARRAY GROUP pour son dévouement et ses Initiatives. Aujourd'hui j'ai acquis au prêt de lui une solide connaissance en management de la qualité, ce qui m'a permis de relever le défi auquel notre équipe était confronté.



B. KANTE

♥ Sénégal

J'ai participé à plusieurs formations et séances de présentations avec KARRAY GROUP. J'ai passé deux examens et j'ai eu les deux Certificats délivrés par IC CANADA. Merci KARRAY GROUP



C. KIPRE

♥ Cote d'Ivoire

J'ai appris énormément et j'ai enrichie mes compétences. C'était au-delà de mes attentes. N'hésitez pas de vous inscrire. C'est génial!!!!



Réseaux Sociaux



KARRAY GROUP



KARRAY GROUP

<https://karray-group.com/>



<https://www.linkedin.com/company/karray-group/mycompany/?viewAsMember=true>

facebook

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064091014931>



<https://www.youtube.com/@formationkarraygroup6300/featured>



Responsable formation QHSE (Mme. Hiba) : + 216 29 554 094
Directeur formation (M. Yassine) : + 216 26 555 097



Devenir Certifié
agrée par IC-CANADA

PROGRAMME



KARRAY GROUP
Partenaire de IC CANADA

www.karray-group.com
www.ic-canada.com

ATB Building, Gremda Road
1265 Graham Blvd, Montréal



International
Consulting
CANADA



Devenir Certifié
agrée par IC-CANADA

ISO 9001 : 2015 LEAD IMPLEMENTER



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 9001 : 2015 LEAD IMPLEMENTER**

Durée **32 Heures**

Pourquoi devriez-vous y participer ?

- ☐ La formation ISO 9001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001.
- ☐ Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité et à développer vos aptitudes à accroître la satisfaction des clients de l'organisme, améliorer son efficacité et sa performance globale.



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 9001 : 2015 LEAD IMPLEMENTER	Durée	32 Heures
À qui s'adresse la formation ?	☐ Responsables ou consultants impliqués dans le management de la qualité		
	☐ Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité		
	☐ Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ		
	☐ Membres d'une équipe du SMQ		



Devenir Certifié agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 9001 : 2015 LEAD IMPLEMENTER	Durée	32 Heures
Finalité de la formation	Cette formation ISO 9001 vous apportera toute l'expertise nécessaire pour mettre en œuvre et gérer un système de management de la qualité (SMQ). Vous acquerez les meilleures pratiques du management de projet de mise en place d'un SMQ et les principes du management de la qualité de l'ISO 9000 et aborderez les risques et opportunités liés aux processus		
Objectifs pédagogiques	• Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires • Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ • Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisme • Savoir accompagner un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMQ • Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité		



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 9001: 2015 LEAD IMPLEMENTER**

Durée **32 Heures**

Méthode pédagogique

- Webinaires animés par des Formateurs Agréés par IC-CANADA
- Groupes de travail en ateliers
- Etudes de cas
- Echange, partage, question/réponse,...
- Groupe WhatsApp : Outil de Communication pour le Coaching des participants
- Cette formation est basée à la fois sur la théorie et sur les meilleures pratiques utilisées pour la mise en œuvre du SMQ
- Les cours magistraux sont illustrés par des exemples pratiques
- Les exercices pratiques sont basés sur une étude de cas qui inclut des jeux de rôle et des présentations orales
- Examen QCM d'évaluation après la formation



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 1 : Principes qualité Partie 1

- Orientation client,
- Leadership,
- Implication du personnel

Séance 2 : Principes qualité Partie 2

- Approche processus,
- Amélioration
- Prise de décision fondée sur des preuves,
- Management des relations avec les parties intéressées

Séance 3 : Chapitre 4

- Compréhension et analyse du contexte
- Exemple, travaux pratiques et étude de cas (détermination du contexte)

Séance 4 : Chapitre 4

- Détermination des parties intéressées et évaluation de leurs pertinences
- Exemple, travaux pratiques et étude de cas.



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 5 : Chapitre 4

- Détermination du domaine d'application
- Détermination des processus de l'organisme
- Exemple, travaux pratiques et étude de cas (Cartographie des processus)

Séance 6 : Chapitre 5

- Leadership
- Orientation client
- Elaboration d'une matrice de conformité aux exigences applicables

Séance 7 : Chapitre 5

- Politique qualité
- Rôle, responsabilité & autorité
- Elaboration de la politique qualité et exemple des fiches de fonctions

Séance 8 : Chapitre 6

- Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- Exemple, travaux pratiques: Analyse des risques et actions préventives



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 9 : Chapitre 6

- Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre
- Planification des modifications
- Exemple, travaux pratiques : détermination des objectifs et plans d'actions

Séance 10 : Chapitre 7

- Ressources: 7.1.Humaine 7.1.3 Infrastructure 7.1.4 Environnement 7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure
- Exemple & documentations

Séance 11 : Chapitre 7

- 7.1.6 connaissances organisationnelles 7.2 compétences 7.3 sensibilisation 7.4 communication 7.5 Informations documentées
- Exemples, travaux pratiques

Séance 12 : Chapitre 8

- 8.1 Planification et maîtrise opérationnelles
- 8.2 Exigences relatives aux produits et services
- 8.3 Conception et développement de produits et services
- Exemple & documentations



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 13 : Chapitre 8

- 8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
- Exemple, travaux pratiques modélisation processus de gestion et maîtrise des prestataires externes

Séance 14 : Chapitre 8

- 8.5 Production et prestation de service 8.6
- Libération des produits et services 8.7
- Maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Exemples et documentations.

Séance 15 : Chapitre 9

- 9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- 9.2 Audit interne
- 9.3 Revue de direction
- Exemple, travaux pratiques (détermination des indicateurs clés et TDB)

Séance 16 : Chapitre 10

- 10.1 Généralités
- 10.2 Non-conformité et actions correctives
- 10.3 Amélioration continue
- Exemples, présentation des outils d'amélioration et résolution des problèmes



Devenir **Certifié ISO-TQM**
Formation agréée par IC-CANADA

ISO 22000: 2018 LEAD IMPLEMENTER



KARRAY GROUP
Partenaire de IC CANADA

www.karray-group.com ATB Building, Gremda Road
www.ic-canada.com 1265 Graham Blvd, Montréal



International
Consulting
CANADA



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème ISO 22000: 2018 LEAD IMPLEMENTER

Durée

25 Heures

Pourquoi devriez-vous y participer ?

- ❑ la sécurité des produits alimentaires sont une préoccupation majeure sur le marché actuel. Il est devenu de plus en plus difficile d'avoir une connaissance correcte des méthodes de production et de l'origine des produits alimentaires. Les mesures de sécurité alimentaire reconnues au niveau international ne sont plus un privilège ; elles sont devenues une exigence de base pour toutes les organisations qui s'occupent de la production ou de services alimentaires.



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 22000: 2018 LEAD IMPLEMENTER	Durée	25 Heures
À qui s'adresse la formation ?	☐ Managers ou consultants impliqués dans le management des denrées alimentaires ☐ Conseillers experts intéressés par la maîtrise du processus de mise en œuvre d'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires ☐ Personnes responsables du maintien de la conformité aux exigences du SMSDA dans une organisation ☐ Membres de l'équipe du SMSDA		



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 22000: 2018 LEAD IMPLEMENTER	Durée	25 Heures
Finalité de la formation	- Comprendre l'approche PDCA et l'approche risque dans la norme ISO 22000 : 2018. - Comprendre en détail toutes les exigences de la norme ISO 22000 :2018 et comment traduire ces exigences en pratiques pour construire un système de management de la sécurité des denrées alimentaires efficace. - Comprendre comment préparer et maîtriser les programmes prérequis et comment mener une étude HACCP.		
Objectifs pédagogiques	- Acquérir une compréhension globale des concepts, approches, méthodes et techniques utilisés pour la mise en œuvre et la gestion efficace d'un SMSDA - Comprendre la corrélation entre ISO 22000 et les autres normes et cadres réglementaires - Acquérir la capacité d'interpréter les exigences de la norme ISO 22000 dans le contexte spécifique d'une organisation - Développer les connaissances et l'expertise nécessaires pour soutenir une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et le maintien efficaces d'un SMSDA - Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation dans la mise en œuvre des bonnes pratiques du SMSDA		



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 22000: 2018 LEAD IMPLEMENTER**

Durée **25 Heures**

Méthode pédagogique

- Webinaires animés par des Formateurs Agréés par IC-CANADA
- Groupes de travail en ateliers
- Etudes de cas
- Echange, partage, question/réponse,...
- Groupe WhatsApp : Outil de Communication pour le Coaching des participants
- Application Pratique & Étude de Cas sur une Plateforme Canadienne TQM PERFORMANCE
- Exemples réels des systèmes et documentations des entreprises tunisiennes
- Examen QCM d'évaluation après la formation



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 1 : Introduction à la norme ISO 22000 et initialisation d'un SMSDA

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires

Séance 2 : Introduction à la norme ISO 22000 et initialisation d'un SMSDA

- Système de Management de la santé et de la sécurité au travail SMSDA
- Système de Management de la santé et de la sécurité au travail SMSDA

Séance 3 : Chapitre 4

- Compréhension de l'organisme et de son contexte
- Compréhension des besoins et attentes des travailleurs et autres parties intéressées

Séance 4 : Chapitre 4

- Détermination du périmètre d'application du système de management de la sécurité des denrées alimentaires
- Système de management de la sécurité des denrées alimentaires



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 5 : Chapitre 5

- Leadership et engagement
- Politique SMSDA

Séance 6 : Chapitre 5

- Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

Séance 7 : Chapitre 6

- Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

Séance 8 : Chapitre 6

- Objectifs environnementaux et planification des actions pour les atteindre

Séance 9 : Chapitre 7

- Ressources
- Compétences
- Sensibilisation
- Communication
- Informations documentées



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 10 : Chapitre 8

- Planification et maîtrise opérationnelles
- Programmes prérequis (PRP)
- Système de traçabilité

Séance 11 : Chapitre 8

- Préparation et réponse aux situations d'urgence
- Maîtrise des dangers

Séance 12 : Chapitre 8

- Actualisation des informations spécifiant les PRP et le plan de maîtrise des dangers

Séance 13 : Chapitre 8

- Maîtrise des activités de surveillance et de mesure
- Vérification relative aux PRP et au plan de maîtrise des dangers

Séance 14 : Chapitre 8

- Maîtrise des non-conformités des produits et des processus



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 15 : Chapitre 9

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction

Séance 16 : Chapitre 10

- Non-conformité et actions correctives
- Amélioration continue
- Actualisation du système de management de la sécurité des denrées alimentaires



Devenir **Certifié ISO-TQM**
Formation agréée par IC-CANADA

ISO 45001: 2018 LEAD IMPLEMENTER



KARRAY GROUP
Partenaire de IC CANADA

www.karray-group.com
www.ic-canada.com

ATB Building, Gremda Road
1265 Graham Blvd, Montréal



International
Consulting
CANADA



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 45001: 2018 LEAD IMPLEMENTER	Durée	25 Heures
-------	----------------------------------	-------	-----------

Pourquoi devriez-vous y participer ?

- ❑ La norme ISO 45001 est la première norme internationale relative aux Systèmes de Management de la santé et de la sécurité au travail qui remplace la norme OHSAS 18001.
- ❑ La formation ISO 45001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) conforme à la norme ISO 45001.
- ❑ Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail et à développer vos aptitudes à appliquer ces pratiques dans un organisme pour assurer le bien-être des employés en leur offrant un environnement de travail sûr et sain.



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 45001: 2018 LEAD IMPLEMENTER	Durée	25 Heures
--------------	---	--------------	------------------

À qui s'adresse la formation ?

- ☐ Responsables ou consultants impliqués dans le management de la santé et de la sécurité au travail
- ☐ Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la santé et de la sécurité au travail
- ☐ Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMSST
- ☐ Membres d'une équipe du SMSST



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 45001: 2018 LEAD IMPLEMENTER	Durée	25 Heures
Méthode pédagogique	• Webinaires animés par des Formateurs Agréés par IC-CANADA • Groupes de travail en ateliers • Etudes de cas • Echange, partage, question/réponse,... • Groupe WhatsApp : Outil de Communication pour le Coaching des participants • Application Pratique & Étude de Cas sur une Plateforme Canadienne TQM PERFORMANCE • Constitution de Groupes de travail pour la mise en place d'un Système de Management de la santé et de la sécurité au travail Conforme à la norme ISO 45001 (avec le coaching des Formateurs) • Analyse de situations • Examen QCM d'évaluation après la formation		



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 45001: 2018 LEAD IMPLEMENTER	Durée	25 Heures
Finalité de la formation	Maîtriser la mise en place et le pilotage d'un Système de Management de la santé et de la sécurité au travail Conforme à la norme ISO 45001		
Objectifs pédagogiques	À l'issue de la formation, les participants seront capables de : • Comprendre la corrélation entre la norme ISO 45001 et les autres normes et cadres réglementaires • Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMSST • Savoir accompagner un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMSST • Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 45001 dans un contexte spécifique de l'organisme • Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleurs pratiques relatives au Système de management de la santé et de la sécurité au travail		



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 1 : Introduction à la norme ISO 45001 et initialisation d'un SMSST

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires
- Système de Management de la santé et de la sécurité au travail SMSST
- Principes fondamentaux du Système de Management de la santé et de la sécurité au travail

Séance 2 : Chapitre 4

- Compréhension de l'organisme et de son contexte
- Compréhension des besoins et attentes des travailleurs et autres parties intéressées
- Détermination du périmètre d'application du système de management de la S&ST
- Système de management de la S&ST



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 3 : Chapitre 4

- Détermination du domaine d'application
- Détermination des processus de l'organisme
- Exemple, travaux pratiques et étude de cas (Cartographie des processus)

Séance 4 : Chapitre 5

- Leadership et engagement
- Politique de S&ST
- Rôles, responsabilités et autorités
- Consultation et participation des travailleurs

Séance 5 : Chapitre 6

- Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- Identification des dangers et évaluation des risques et opportunités
- Détermination des exigences légales et autres exigences
- Planification des actions
- Objectifs de S&ST et planification des actions pour les atteindre



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 6: Chapitre 7

- Ressources
- Compétences
- Sensibilisation/prise de conscience
- Communication
- Informations documentées

Séance 7: Chapitre 8

- Planification et maîtrise opérationnelles
- Élimination des dangers et réduction des risques pour la S&ST



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 8: Chapitre 8

- Pilotage du changement
- Acquisition de biens et services
- Intervenants extérieurs
- Externalisation
- Préparation et réponse aux situations d'urgence

Séance 9: Chapitre 9

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance
- Audit interne
- Revue de direction

Séance 10: Chapitre 10

- Événement indésirable, non-conformité et actions correctives
- Amélioration continue



Devenir **Certifié ISO-TQM**
Formation agréée par IC-CANADA

ISO 19011 : 2018



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 19011 : 2018**

Durée **18 Heures**

Pourquoi devriez-vous y participer ?

- ☐ La formation ISO 19011 vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues.
- ☐ Durant cette formation, vous acquerrez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 19011 : 2018	Durée	18 Heures
À qui s'adresse la formation ?	☐ Responsables ou consultants désirant maîtriser les compétences pour réaliser des audits pendant la mise en œuvre ou la surveillance d'un système organisationnel ☐ Conseillers spécialisés désirant acquérir des connaissances approfondies liées aux principaux concepts, processus et stratégies d'audit		



Devenir **Certifié ISO-TQM**

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 19011 : 2018	Durée	18 Heures
Finalité de la formation	La formation iso19011 vous permettra d'apprendre la méthodologie de l'audit (préparation, déroulement, rapport d'audit et suivi), ainsi que les techniques de communication liées à l'audit (méthode de questionnement d'entretien, de réunion, rédaction des rapports...)		
Objectifs pédagogiques	• La formation ISO 19011 vous permettra d'acquérir l'expertise pour: • Préparer un programme d'Audit • Préparer des listes de vérification pour l'audit • Effectuer des Audits efficaces conforme à l'ISO 19011 • Traiter les obstacles et les problèmes de façon professionnelle et diplomate • Rapporter les résultats d'audits et suivre les Plans d'action associés		



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 19011 : 2018**

Durée **18 Heures**

Méthode pédagogique

- Webinaires animés par des Formateurs Agréés par IC-CANADA
- Groupes de travail en ateliers
- Etudes de cas
- Echange, partage, question/réponse,...
- Formation à distance via plateforme de formation
- Méthode interactive
- Partage des connaissances et expériences du formateur
- Travail et exemples pratiques basés sur le contexte de l'organisme s'appuyant sur des études de cas réel
- Jeux et mise en situation
- Documents concernant les divers thèmes traités remis aux participants
- Examen QCM d'évaluation après la formation



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 1 : L'Audit Qualité « les étapes clés »

- Rappel sur la déontologie de l'auditeur Principes et présentation de l'ISO 19011
- La conformité du SMQ par rapport à la norme
- Types d'audits internes

Séance 2 : La préparation de l'audit

- Organisation pratique de l'audit ISO 19011 Notification - Choix de l'équipe d'audit
- Construire les référentiels autour des nouvelles normes et des questionnaires d'attentes clients, et réussir de l'audit

Séance 3 : L'exécution de l'Audit

- Réunion d'introduction
- Les embûches à éviter

Séance 4 : L'exécution de l'Audit

- Conduite de l'audit processus et du SMQ
- Questionnaire d'audit



Devenir **Certifié ISO-TQM**

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 5 : L'exécution de l'Audit

- Pendant l'audit (vérification de la traçabilité, des preuves,...)
- Règles de base des auditeurs

Séance 6 : L'exécution de l'Audit

- Les situations particulières
- Réunion de conclusion

Séance 7 : Le rapport d'Audit

- Les objectifs
- La structure de base du rapport
- La structure interne du rapport
- Fiche de non-conformité

Séance 8 : Le suivi d'Audit

- Plan d'action
- Que faut-il conserver, les problèmes courants de l'audit ?
- La dynamique d'amélioration (satisfaction clients, management des processus, mesures et amélioration continue, suivi des AC+AP...)
- L'évaluation de la compétence des auditeurs



Devenir **Certifié ISO-TQM**
Formation agréée par IC-CANADA

ISO 14001: 2015 LEAD IMPLEMENTER



KARRAY GROUP
Partenaire de IC CANADA

www.karray-group.com
www.ic-canada.com

ATB Building, Gremda Road
1265 Graham Blvd, Montréal



International
Consulting
CANADA



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 14001: 2015 LEAD IMPLEMENTER**

Durée **25 Heures**

Pourquoi devriez-vous y participer ?

- ☐ La formation ISO 14001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management environnemental (SME) conforme à la norme ISO 14001.
- ☐ Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management environnemental et à développer vos aptitudes à réduire les impacts environnementaux négatifs de l'organisme, améliorer son efficacité et sa performance globale.



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème ISO 14001: 2015 LEAD IMPLEMENTER

Durée

25 Heures

**À qui
s'adresse la
formation ?**

- ☐ Responsables ou consultants impliqués dans le management environnemental
- ☐ Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management environnemental
- ☐ Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SME
- ☐ Membres d'une équipe du SME



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 14001: 2015 LEAD IMPLEMENTER**

Durée **25 Heures**

Finalité de la formation

Comprendre et savoir mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 14001 dans le cadre d'un système de management environnemental

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO 14001 et la norme ISO 14040, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SME
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 14001 dans un contexte spécifique de l'organisme
- Savoir soutenir un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SME
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management environnemental



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 14001: 2015 LEAD IMPLEMENTER**

Durée **25 Heures**

Méthode pédagogique

- Webinaires animés par des formateurs agréés par IC-CANADA
- Ateliers en groupes de travail
- Etudes de cas
- Analyse de situations
- Echange, partage, question/réponse,...
- Groupe WhatsApp : Outil de Communication pour le Coaching des participants
- Application Pratique & Étude de Cas sur une Plateforme Canadienne TQM PERFORMANCE
- Constitution de Groupes de travail pour la mise en place d'un Système de Management environnemental conforme à la norme ISO 14001 (avec le coaching des Formateurs)
- Examen QCM d'évaluation après la formation



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 1 : Introduction à la norme ISO 14001 et initialisation d'un SME

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires

Séance 2 : Introduction à la norme ISO 14001 et initialisation d'un SME

- Système de Système de Management Environnemental
- Principes fondamentaux du Système de Management Environnemental

Séance 3 : Chapitre 4

- Compréhension de l'organisme et de son contexte
- Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées

Séance 4 : Chapitre 4

- Détermination du domaine d'application du système de management
- Environnemental

Séance 5 : Chapitre 4

- Système de management environnemental



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 6 : Chapitre 5

- Leadership et engagement
- Politique environnementale

Séance 7 : Chapitre 5

- Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

Séance 8 : Chapitre 6

- Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

Séance 9 : Chapitre 6

- Objectifs environnementaux et planification des actions pour les atteindre

Séance 10 : Chapitre 7

- Ressources
- Compétences
- Sensibilisation



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

PROGRAMME

Séance 11 : Chapitre 7

- Communication
- Informations documentées

Séance 12 : Chapitre 8

- Planification et maîtrise opérationnelles

Séance 13 : Chapitre 8

- Préparation et réponse aux situations d'urgence

Séance 14 : Chapitre 8

- Préparation et réponse aux situations d'urgence

Séance 15 : Chapitre 9

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction

Séance 16 : Chapitre 10

- Non-conformité et actions correctives
- Amélioration continu



Devenir **Certifié ISO-TQM**
Formation agréée par IC-CANADA

ISO 31000 : 2018 LEAD MANAGER



KARRAY GROUP
Partenaire de IC CANADA

www.karray-group.com
www.ic-canada.com

ATB Building, Gremda Road
1265 Graham Blvd, Montréal



International
Consulting
CANADA



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 31000 : 2018 LEAD MANAGER	Durée	18 Heures
Pourquoi devriez-vous y participer ?	☐ La formation ISO 31000 Lead Manager vous permettra d'acquérir l'expertise pour accompagner et diriger un organisme et son équipe à identifier, comprendre et gérer efficacement un processus de management du risque conforme à la norme ISO 31000.		



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème **ISO 31000 : 2018 LEAD MANAGER**

Durée **18 Heures**

**À qui
s'adresse la
formation ?**

- ☐ Responsables ou consultants désirant maîtriser les compétences pour accompagner un organisme pendant la mise en œuvre d'un cadre organisationnel et d'un processus de management du risque conforme à la norme ISO 31000
- ☐ Professionnels responsables du management efficace du risque dans un organisme
- ☐ Conseillers spécialisés désirant acquérir des connaissances approfondies liées aux principaux concepts, processus et stratégies de management du risque
- ☐ Toute personne responsable de l'établissement de la politique de management du risque
- ☐ Membres d'une équipe chargée du management du risque



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 31000 : 2018 LEAD MANAGER	Durée	18 Heures
--------------	--------------------------------------	--------------	------------------

Finalité de la formation

La formation ISO 31000 vous permettra d'appréhender les concepts fondamentaux du management du risque.

Objectifs pédagogiques

- Démontrer leur compréhension des principes de management du risque, tels que formulés dans ISO 31000
- Établir, maintenir et améliorer continuellement un cadre de management du risque, conformément aux lignes directrices d'ISO 31000
- Appliquer le processus de management du risque, conformément aux lignes directrices d'ISO 31000
- Planifier les processus d'enregistrement et d'élaboration des rapports sur les risques, ainsi que les activités de communication sur les risques
- Surveiller, passer en revue et améliorer le cadre et le processus de management du risque en fonction des résultats des activités de management du risque



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 31000 : 2018 LEAD MANAGER	Durée	18 Heures
--------------	--------------------------------------	--------------	------------------

Méthode pédagogique

- Exercices d'application seront traités pour chaque thème
- Quelques techniques seront exposées
- Groupe WhatsApp : Outil de Communication pour le Coaching des participants
- Application Pratique & Étude de Cas sur une Plateforme Canadienne TQM PERFORMANCE
- Examen QCM d'évaluation après la formation



Devenir **Certifié ISO-TQM**

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 31000 : 2018 LEAD MANAGER	Durée	18 Heures
Programme	Partie 1 : Introduction à la gestion des Risques - Définitions - Concept Partie 2 : Introduction à la gestion des Risques - Normes, - limites Partie 3 : Comprendre le contexte - Comprendre le contexte interne et externe Partie 4 : Comprendre le contexte - Détermination des critères des risques par le management		



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	ISO 31000 : 2018 LEAD MANAGER	Durée	18 Heures
Programme	Partie 5 : Appréciation des Risques • Identification, Analyse et évaluation des Risques Partie 6 : Appréciation des Risques • Identification, Analyse et évaluation des Risques Partie 7 : Appréciation des Risques • Identification, Analyse et évaluation des Risques Partie 8 : Stratégies de traitement des risques • Différentes stratégies de traitement des risques & Amélioration continue		



Devenir **Certifié ISO-TQM**
Formation agréée par IC-CANADA

Excel Avancé

Niveau 2



KARRAY GROUP
Partenaire de IC CANADA

www.karray-group.com
www.ic-canada.com

ATB Building, Gremda Road
1265 Graham Blvd, Montréal



International
Consulting
CANADA



Devenir **Certifié ISO-TQM**

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	Excel Avancé	Durée	18 Heures
Pourquoi devriez-vous y participer ?	La formation Excel avancé vous permettra : 1. Augmenter votre productivité 2. Avoir du plaisir à réaliser vos tâches 3. Augmenter votre niveau de créativité 4. Aiguiser votre compréhension des données 5. Créer des présentations percutantes		



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	Excel Avancé	Durée	18 Heures
À qui s'adresse la formation ?	☐ Toute personne souhaitant maîtriser Excel dans ses fonctions avancées		



Devenir **Certifié ISO-TQM**

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	Excel Avancé	Durée	18 Heures
--------------	---------------------	--------------	------------------

Finalité de la formation	• Générer des tableaux de synthèse avec les « Tableaux Croisés Dynamiques » • Générer des graphiques de synthèse selon les besoins • Appliquer les fonctions avancées
Objectifs pédagogiques	☐ Construire et utiliser des listes de données ☐ Produire des états statistiques ☐ Réaliser des formules manipulant du texte, des dates, du croisement d'information, ☐ Protéger vos classeurs, feuilles ou cellules ☐ Enregistrer et exécuter un traitement par macro. ☐ Utiliser les différents catégories de fonction



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	Excel Avancé	Durée	18 Heures
Méthode pédagogique	• Méthode interactive • Support de cours • Groupe WhatsApp : Outil de Communication pour les participants • Exercices pratiques • QCM d'évaluation après la formation		



Devenir Certifié ISO-TQM

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	Excel Avancé	Durée	18 Heures
-------	--------------	-------	-----------

Programme

Partie 1 : Structurer une base de données

- Structure et champs
- Personnalisation du format de nombre
- Utilisation de la validation des données

Partie 2 : Gérer des bases de données

- Utilisation des tris simples ou personnalisés
- La fonction Sous-total
- Les filtres automatiques avec critères personnalisés
- Les filtres avancés
- Les formules de calcul liées aux bases de données

Partie 3 : Analyser avec des tableaux croisés dynamiques

- Création d'un tableau croisé dynamique
- Mise en forme avec les outils de styles et de disposition
- Actualisation des données du TCD



Devenir **Certifié ISO-TQM**

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	Excel Avancé	Durée	18 Heures
-------	--------------	-------	-----------

Partie 4 : Insertion des lignes de sous-totaux et utilisation du plan pour afficher/masquer des valeurs

- Grouper, dissocier des données (dates, nombres)
- Utiliser les tris et les filtres dans un TCD
- Création, modification d'un Graphique Croisé Dynamique

Partie 5 : Connaître et maîtriser différentes fonctions de calcul

- Date et Heure : DATE, HEURE, JOUR, MOIS, ANNEE, ..
- Logique : SI, ET, OU, SI.NON.DISP, SIERREUR
- Recherche : RECHERCHEV, RECHERCHEH
- Texte : STXT, GAUCHE, DROITE, CNUM, CONCATENER, MAJUSCULE, MINISCULE
- Maths : SOMME, SOMME.SI, SOMME.SI.ENS
- Statistiques : NB, NBVAL, NB.VIDE, NB.SI, NB.SI.ENS, MOYENNE, MOYENNE.SI, MOYENNE.SI.ENS
- Comptabilité : RANG

Programme



Devenir **Certifié ISO-TQM**

Formation agréée par IC-CANADA

Thème	Excel Avancé	Durée	18 Heures
Programme	Partie 7 : Gestion des règles de mise en forme conditionnelles Partie 8 : Connaitre et maitriser différentes fonctions de calcul • Histogrammes et barres • Courbes dégradées et courbes à deux axes • Anneaux • Radar • Graphiques mixtes Partie 9 : Groupe de Travail Partie 10 : Les Fonctions avancées • SOMMEPROD • DATEDIF, MOIS.DECALER, ...		



Devenir **Certifié ISO-TQM** Formation agréée par IC-CANADA

Thème	Excel Avancé	Durée	18 Heures
Programme	Partie 11 : Protéger les données Partie 12 : Les macros • Qu'est-ce qu'une macro dans Excel ? • Enregistrement d'une macro de base • Gestion de la sécurité des macros • Copie des macros		



Devenir Certifié
agrée par IC-CANADA

MERCI